1. POŘADATEL

Pořadatelem akcí je

Bc. Lucie Špindlerová
IČ 74846396
DIČ CZ074846396
sídlo nám. Přátelství 4/1518
e-mail gormal.gormal@seznam.cz

Dále jen pořadatel.

Tyto obchodní podmínky se vztahují na pobytové víkendy, semináře, workshopy, ženské kruhy, retreaty a další prezenční akce pořádané pořadatelem.

Konkrétní termín, místo konání, rozsah programu, kapacita, cena a služby zahrnuté v ceně jsou vždy uvedeny u konkrétní akce.

2. OBJEDNÁVKA A REZERVACE MÍSTA

Objednávku lze vytvořit prostřednictvím e-shopu, objednávkového formuláře nebo jiným způsobem výslovně odsouhlaseným pořadatelem.

Odesláním objednávky účastnice potvrzuje, že se seznámila s popisem akce, její cenou a těmito obchodními podmínkami.

Místo na akci je závazně rezervováno až po přijetí stanovené rezervační platby nebo celé ceny akce podle podmínek uvedených u konkrétní akce.

Počet míst může být omezen. Rozhodující je pořadí uhrazených rezervací.

3. CENA A PLATBA

Celková cena je vždy uvedena u konkrétní akce.

Cena může být uhrazena jednorázově nebo rozdělena na rezervační platbu a následný doplatek.

Výše rezervační platby, způsob úhrady doplatku a jeho splatnost jsou vždy uvedeny u konkrétní akce.

Rezervační platba se započítává do celkové ceny.

Pokud je u akce uvedeno, že se doplatek hradí na místě, účastnice jej uhradí při příjezdu způsobem uvedeným pořadatelem.

V případě neuhrazení rezervační platby není místo považováno za rezervované.

4. STORNO ZE STRANY ÚČASTNICE

Pokud účastnice svou účast zruší více než 42 dnů před zahájením akce, bude jí vráceno 100 procent již uhrazené částky.

Při zrušení účasti 42 až 15 dnů před zahájením akce bude vráceno 50 procent již uhrazené částky.

Při zrušení účasti 14 dnů a méně před zahájením akce se již uhrazená částka nevrací.

Pokud u konkrétní akce není uvedeno jinak, neuhrazený doplatek se při neúčasti nedoplácí.

Účastnice za sebe může po předchozí domluvě s pořadatelem poslat náhradnici. V takovém případě již uhrazená částka přechází na náhradnici a storno poplatek se neuplatní.

Stejné storno podmínky platí také v případě nemoci, osobních důvodů, změny pracovních povinností, problémů s dopravou nebo jiných okolností na straně účastnice.

5. ZRUŠENÍ NEBO ZMĚNA AKCE ZE STRANY POŘADATELE

Pokud pořadatel akci zruší a nenabídne náhradní termín, budou účastnicím vráceny všechny platby uhrazené za danou akci.

Pokud bude nabídnut náhradní termín a účastnici nebude vyhovovat, má právo požádat o vrácení uhrazené částky.

Pořadatel si vyhrazuje právo na přiměřené změny programu, časového harmonogramu nebo jednotlivých aktivit, pokud zůstane zachován charakter a hlavní obsah akce.

Pořadatel neodpovídá za náklady, které si účastnice objednala samostatně u třetích stran, například dopravu.

6. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY U AKCÍ NA KONKRÉTNÍ TERMÍN

U služeb objednaných na konkrétní termín mohou platit zákonné výjimky z běžného práva spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku během 14 dnů.

Týká se to zejména ubytování, stravování a služeb souvisejících s využitím volného času poskytovaných v konkrétním termínu. Rozhodující je charakter konkrétní objednané služby. Česká obchodní inspekce tuto výjimku uvádí mezi případy, kdy čtrnáctidenní odstoupení nelze využít.

Tím nejsou dotčena ostatní práva spotřebitele vyplývající z právních předpisů.

7. PROGRAM AKCE

Program a jeho přibližný rozsah jsou uvedeny u konkrétní akce.

Účast na jednotlivých aktivitách je dobrovolná. Účastnice se sama rozhoduje, kterých částí programu se zúčastní.

Pokud u konkrétní akce není výslovně uvedeno jinak, individuální konzultace, individuální výklady karet ani jiné individuální služby nejsou součástí ceny.

Časový program může být upraven podle aktuální situace, počasí, potřeb skupiny nebo organizačních možností.

8. UBYTOVÁNÍ, STRAVA A DALŠÍ SLUŽBY

Rozsah ubytování, stravy, nápojů a dalších služeb zahrnutých v ceně je vždy uveden u konkrétní akce.

Služby, které nejsou výslovně uvedeny jako součást ceny, si účastnice hradí sama.

Pokud má účastnice potravinové omezení nebo jiný požadavek související se stravou, oznámí jej pořadateli s dostatečným předstihem. Pořadatel může zajistit pouze takové individuální požadavky, které předem výslovně potvrdil.

9. ZDRAVOTNÍ STAV A DOBROVOLNÁ ÚČAST

Účast na akci je dobrovolná a účastnice se jí účastní s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav a své možnosti.

Program nenahrazuje lékařskou, psychologickou, psychiatrickou ani jinou odbornou zdravotní péči.

Účastnice není povinna pořadateli sdělovat podrobnosti o svém zdravotním stavu. Pokud však existuje omezení, které je důležité pro její bezpečnou účast na některé aktivitě, je vhodné na něj pořadatele předem upozornit.

Každá účastnice má právo kteroukoliv aktivitu odmítnout nebo ukončit.

10.ODPOVĚDNOST A OSOBNÍ VĚCI

Účastnice odpovídá za své osobní věci a cennosti a je povinna respektovat pravidla místa, kde se akce koná.

Účastnice odpovídá za škodu, kterou svým jednáním způsobí pořadateli, provozovateli místa nebo jiné osobě.

Pořadatel neodpovídá za škodu způsobenou porušením pokynů pořadatele nebo provozního řádu místa konání.

Tím nejsou dotčena práva a odpovědnost, které podle zákona nelze smluvně vyloučit.

11.FOTOGRAFIE A VIDEO

Během některých akcí mohou vznikat dokumentační fotografie nebo krátká videa.

Pokud mají být rozpoznatelné fotografie nebo video konkrétní účastnice použity k propagaci pořadatele, bude takové použití řešeno se souhlasem dotčené osoby.

Účastnice, která si nepřeje být fotografována, může tuto skutečnost pořadateli oznámit.

12.REKLAMACE A ŘEŠENÍ SPORŮ

Případnou reklamaci nebo jiný problém může účastnice uplatnit e-mailem u pořadatele.

Pořadatel se bude snažit vzniklou situaci vyřešit především vzájemnou dohodou.

Spotřebitel má rovněž právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Pro běžné spotřebitelské spory je příslušným subjektem Česká obchodní inspekce. Informaci o možnosti mimosoudního řešení sporu musí podnikatel spotřebiteli poskytovat.

13.ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky tvoří součást objednávky konkrétní akce.

Pokud jsou u konkrétní akce uvedeny zvláštní podmínky týkající se ceny, plateb, ubytování, stravy, termínu nebo storna, mají tyto konkrétní informace přednost před obecnou úpravou těchto podmínek.

Objednáním akce účastnice potvrzuje, že měla možnost se s podmínkami seznámit před odesláním objednávky.